



VOORWAARDEN

Algemene voorwaarden

Artikel 1

Definities

In de zin van de verzekering wordt verstaan onder:

1. motorrijtuig:

- a. het op het polisblad omschreven voertuig;
- b. een vervangend voertuig, waaronder wordt verstaan: een aan een ander toebehorend voertuig waarvan gebruik gemaakt wordt omdat het onder a bedoelde voertuig aantoonbaar wegens reparatie of onderhoud door een garagebedrijf tijdelijk, dat wil zeggen maximaal zeven dagen, niet beschikbaar is, mits het vervangend voertuig van eenzelfde en vergelijkbare soort is.

2. verzekerde:

- a. degene op wiens naam de verzekering loopt (verzekeringnemer);
- b. de door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder, de eigenaar, de houder en de met het motorrijtuig vervoerde personen;
- c. de personen die volgens de wet kwalitatief aansprakelijk zijn voor de onder a en b genoemde personen, behoudens voor zover het gaat om aan het motorrijtuig ontstane schade.

3. verzekeraar:

Church and General Corporate Insurance p.l.c., wettelijk vertegenwoordigd door ORION DIRECT NEDERLAND bv te Etten-Leur.

4. schade:

- a. schade aan personen:
schade door lichamelijk of geestelijk letsel, al dan niet de dood tot gevolg hebbend, voor zover de artikelen 6:107 en 6:108 van het Burgerlijk Wetboek daarop aanspraak geven;
- b. schade aan zaken:
schade door beschadiging en/of vernietiging van zaken;

5. gebeurtenis:

Een voorval waarvan het plaatsvinden bij de aanvang van de verzekering nog onzeker is en dat schade veroorzaakt die volgens deze overeenkomst gedekt is.

Artikel 2

Grondslag

Het door verzekeringnemer ondertekende aanvraagformulier en de direct of later door hem verstrekte inlichtingen en gegeven verklaringen vormen de grondslag van de verzekering. Het op basis hiervan door verzekeraar opgemaakte polisblad en andere ondertekende documenten of mededelingen die verzonden worden aan het aan verzekeraar laatstbekende adres van verzekeringnemer, geven de inhoud van de overeenkomst weer.

De bij de aanvraag van een verzekering verstrekte en eventueel nader over te leggen persoonsgegevens kunnen worden opgenomen in de door verzekeraar gevoerde cliëntenregistratie. Op deze persoonsregistratie is een privacyreglement van toepassing. Aanmelding van deze registratie bij de Registratiekamer is gedaan op 31 oktober 1998. Een afschrift van het formulier van aanmelding ligt voor een ieder ter inzage bij verzekeraar.

Geschillen

Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn de geschillen die de verzekeringsovereenkomst betreffen onderworpen aan Nederlands recht. De rechter in Breda is bevoegd over eventuele geschillen een uitspraak te doen.

Klachten

Orion Direct gaat zeer zorgvuldig te werk in alle contacten met haar relaties.

Toch kan het voorkomen, dat verzekerde niet tevreden is over de gang van zaken. In zo'n geval kan verzekerde meteen contact opnemen met de afdeling Speciale Zaken.

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan verzekerde zich tot de directie wenden. In zo'n geval dient verzekerde zijn klacht schriftelijk in bij:

Directie Orion Direct Verzekeringen
Postbus 6
4870 AA Etten-Leur

De directie zal dan nader onderzoeken hoe de klacht kan worden opgelost. Verzekerde ontvangt dan zo snel mogelijk bericht.

Het is mogelijk dat verzekerde ook over de uitkomsten van deze procedure niet tevreden is. Verzekerde kan dan een klacht indienen bij:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoonnummer: 0900-3552248 (10 cent per minuut)

Artikel 3

Verzekeringsgebied

De verzekering is van kracht in Nederland en wanneer voor het motorrijtuig een internationaal motorrijtuigverzekeringsbewijs (groene kaart) is afgegeven, in de overige landen waarvoor de groene kaart geldig is.

Artikel 4 Verplichtingen van verzekerde

Verzekeringnemer of een andere verzekerde, voor zover het hem aangaat, moet:

1. terstond aan verzekeraar kennis geven van het in gebruik nemen van een ander motorrijtuig;
2. binnen zeven dagen aan verzekeraar kennis geven:
 - a. van veranderingen - niet zijnde het aanbrengen van gratis verzekerde accessoires - aan het motorrijtuig, waardoor het risico wijzigt (zie voor gratis verzekerde accessoires artikel 13);
 - b. van veranderingen in de gegevens, indien daarop de premie gebaseerd is, te weten:
 - het gewicht van het motorrijtuig (bijvoorbeeld door het aanbrengen van een gasinstallatie),
 - de oorspronkelijke nieuwwaarde van het motorrijtuig (bijvoorbeeld door het aanbrengen van speciale voorzieningen),
 - vooraf trek van BTW;
 - van adresverandering van verzekeringnemer en van de hoofdbestuurder;
 - van verandering in het aantal per jaar te rijden kilometers, als hierdoor de op het polisblad aangegeven begrenzing niet meer juist is;
 - wanneer het motorrijtuig veelvuldig of uitsluitend buiten Nederland wordt gebruikt;
 - indien verzekerde geen belang meer heeft bij het motorrijtuig en de feitelijke macht erover verliest (in geval van overlijden rust de verplichting op de erfgenamen);
3. ervoor zorgdragen dat de verschuldigde premie (dus ook aanvullende premie en overeenkomstig artikel 8 terug te betalen korting voor schadevrij rijden), de kosten en de assurantiebelasting uiterlijk op de eenentwintigste dag nadat zij verschuldigd worden, in het bezit zijn van verzekeraar.

Als dit niet het geval is, wordt verzekeringnemer door middel van een brief aan het aan verzekeraar laatst bekende adres alsnog gemaand het te betalen bedrag te voldoen voor de vijftiende dag na dagtekening van de aanmaning.

Is ook deze termijn verstreken zonder dat het verschuldigde ontvangen is, dan wordt zonder nadere ingebrekestelling geen dekking meer verleend voor een daarna optredende gebeurtenis en zal de verzekering worden geroeyerd per eerstkomende premievervaldag.

Het voorgaande neemt niet weg dat verzekeringnemer verplicht blijft het verschuldigde te voldoen.

Indien verzekeraar genoodzaakt is het verschuldigde langs gerechtelijke weg of via een andere externe procedure te innen, komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van verzekeringnemer.

Op de dag na die waarop het verschuldigde door verzekeraar is ontvangen, gaat de dekking weer in, tenzij de verzekering inmiddels is geroeyerd.

Het is verzekeringnemer niet toegestaan het verschuldigde bedrag te verrekenen met een vordering op verzekeraar;

4. terstond, maar in ieder geval zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk is:
 - a. een gebeurtenis bij verzekeraar melden,
 - b. het schadeaangifteformulier ingevuld en ondertekend aan verzekeraar zenden,
 - c. alle ter zake ontvangen bescheiden aan verzekeraar doorzenden, hem alle inlichtingen, desgewenst schriftelijk, verstrekken en alle door of namens hem gegeven aanwijzingen opvolgen,
 - d. verzekeraar de mogelijkheid bieden de schade te onderzoeken, voordat herstel of vervanging plaatsvindt,
 - e. zich onthouden van alles wat de belangen van verzekeraar kan benadelen. Hij is niet verplicht in geval van een strafrechtelijke veroordeling hoger beroep in te stellen;
5. bij constatering van vermissing van een tegen diefstal verzekerde motorrijtuig, verzekeraar onverwijld van dit feit op de hoogte te stellen. Van de vermissing moet tevens onverwijld aangifte bij de politie worden gedaan. Verzekeringnemer verklaart zich akkoord met het aanmelden door verzekeraar van de motorrijtuiggegevens aan het Vermiste Auto Register (VAR), zodat door de overheid erkende particuliere organisaties door verzekeraar ingeschakeld kunnen worden voor het terugvinden en terugbezorgen van het motorrijtuig.

Artikel 5 Uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten (aansprakelijkheid voor) schaden en/of verliezen, direct of indirect in de ruimste zin van het woord ontstaan:

1. tijdens het verblijf op racebanen, circuits e.d. en tijdens het oefenen voor of deelnemen aan snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsritten of -wedstrijden. Deze uitsluiting geldt niet voor schade tijdens eenvoudige, geheel binnen Nederland op de openbare weg gereden betrouwbaarheids-, gezelligheids-, kaartlees-, puzzelritten e.d. niet langer dan 250 kilometer en van ten hoogste 24 uur;
2. tijdens gebruik van het motorrijtuig voor rijles, verhuur, betaald personen- of goederenvervoer (waaronder niet te verstaan "pooling" van autoritten in woon-werkverkeer, naar evenementen e.d.) of een ander doel dan bij de wet toegestaan, tenzij anders is overeengekomen;
3. tijdens gebruik van het motorrijtuig:
 - a. op last van de Nederlandse of een vreemde overheid, behoudens

in het geval van de verhouding werkgever/werknemer of ondergeschikte,

- b. bij oorlog of daarmee in feite overeenkomende toestand of onlusten waarbij gebruik gemaakt wordt van vuurwapens met als doel, het bestaande gezag omver te werpen;
4. door atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan;
5. terwijl aan het motorrijtuig een voertuig is gekoppeld, tenzij anders is overeengekomen. Deze uitsluiting geldt niet:
 - a. indien een motorrijtuig bij wijze van vriendendienst wordt gesleept,
 - b. voor een aanhangwagen of caravan achter een personenauto;
6. terwijl de feitelijke bestuurder niet in het bezit is van een geldig voor het betrokken voertuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
7. als die voor verzekerde het beoogde of zekere gevolg is van zijn handelen of nalaten dan wel het gevolg is van het niet in acht nemen van normale voorzichtigheid ter voorkoming van diefstal van het gehele motorrijtuig. Verzekeraar vergoedt tevens geen schade die een verzekerde met opzet, al dan niet bewuste roekeloosheid of al dan niet bewuste merkelijke schuld heeft veroorzaakt, ongeacht of die schade is veroorzaakt aan zijn eigen belang(en) of (ook) aan die van (een) andere verzekerde(n). Onder verzekerden worden in dit verband ook verstaan de echtgenoot, geregistreerde partner, kinderen of huisgenoten, wiens/wier belang is meeverzekerd, ongeacht of zij in de polis als verzekerde worden aangemerkt.
8. indien uit het kentekenregister van de Rijksdienst voor Wegverkeer blijkt dat noch verzekeringnemer noch diens partner is ingeschreven als eigenaar c.q. houder van het verzekerde motorrijtuig, tenzij uit de polis blijkt dat verzekeraar bekend was met de afwijkende eigendom en dit heeft geaccepteerd;

Tenslotte wordt geen schadevergoeding toegekend indien verzekerde zijn verplichtingen als omschreven in artikel 4 niet is nagekomen, tenzij ten genoegen van verzekeraar wordt aangetoond dat zijn belangen hierdoor niet geschaad zijn.

Wel gedekt is schade die een verzekerde lijdt als hij ten genoegen van verzekeraar aantoonde dat het besturen of gebruiken van het motorrijtuig buiten zijn weten en tegen zijn wil plaatsvond en dat hem hiervoor in redelijkheid geen verwijt treft, dan wel als hij bewijst dat de schade in generlei verband staat met de onder sub 3 en/of 4 genoemde uitsluitingen. Verzekeraar zal tegenover verzekerde geen beroep doen op het niet nakomen van verplichtingen als deze verzekerde ten genoegen van verzekeraar bewijst dat hij al het mogelijke heeft gedaan om te bereiken dat de verplichtingen tegenover verzekeraar zouden worden nagekomen.

Dekking terrorismerisico

Voor schade, ongevallen en rechtsbijstand als gevolg van terrorisme, kwaadwillige besmetting en/of preventieve maatregelen en handelingen of gedragingen ter voorbereiding daarvan, hierna, zowel gezamenlijk als afzonderlijk, te noemen het "terrorismerisico" is de schadevergoeding/dekking beperkt tot een uitkering zoals omschreven in het Clausuleblad terrorisme van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V.

De afwikkeling van schademelding op grond van het terrorismerisico geschiedt overeenkomstig het Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V.

Het Clausuleblad terrorismedekking en het bijbehorende Protocol afwikkeling claims van de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorisme N.V. zijn op 12 juni 2003 gedeponneerd bij de griffie van de rechtbank te Amsterdam respectievelijk onder nummer 78/2003 en onder nummer 79/2003. Meer informatie over dit onderwerp kunt u vinden onder www.terrorismeverzekerd.nl

Andere verzekering

Indien, zo deze verzekering niet bestond, aanspraak zou kunnen worden gemaakt op vergoeding van schade op grond van enige andere verzekering of voorziening, al dan niet van oudere datum, dan wordt alleen die schade vergoed die het bedrag van de vergoeding krachtens die andere verzekering of voorziening te boven gaat.

Artikel 6 Aanpassing

Indien verzekeraar het tarief en/of de voorwaarden herziet, heeft hij het recht de verzekering per hoofdpremievervaldag of per eerdere contractwijzigingsdatum aan de wijziging aan te passen.

Hij moet verzekeringnemer voor die vervaldag van de voorgenomen wijziging kennisgeven, eventueel door een mededeling bij/op de nota/kwitantie voor de verlenging of het wijzigingspolisblad.

Artikel 7 Verzekeringsduur, vervaldatum en premierestitutie

1. De dekking gaat in op de datum als op het polisblad vermeld te 0:00 uur, tenzij anders is overeengekomen.

De contractduur is de duur zoals op het polisblad is vermeld.

De contractvervaldag is de dag waarop de contractduur eindigt. Op deze dag, steeds te 0:00 uur, wordt een met stilzwijgende verlenging gesloten verzekering telkens met dezelfde contractduur als op het polisblad is aangegeven, verlengd.

De hoofdpremievervaldag is de dag waarop jaarlijks de premie verschuldigd is bij een premietermijn van twaalf maanden.

Indien op het polisblad is aangegeven dat betaling van premie voor een kortere termijn dan twaalf maanden geschiedt, dan is er naast de hoofdpremievervaldag sprake van één of meer premievervaldagen waarop premie verschuldigd is.

2. Verzekeringnemer kan een met stilzwijgende verlenging gesloten verzekering beëindigen door schriftelijke opzegging tot één maand na de aanpassingsdatum, indien hij niet akkoord gaat met aanpassing van de verzekering, overeenkomstig artikel 6, voorzover de aanpassing leidt tot een hogere premie en/of tot beperking van de dekking. De verzekering eindigt dan op het tijdstip van weigering.
3. Verzekeringnemer en verzekeraar kunnen de verzekering beëindigen door opzegging:
 - a. tenminste twee maanden voor de contractvervaldag;
 - b. met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden indien schade is aangemeld, doch uiterlijk binnen twee maanden na beëindiging van de schadebehandeling;
 - c. indien verzekeraar meent dat verzekerde de hem bij de polis opgelegde verplichtingen niet of niet ten volle nakomt;
 - d. indien verzekeraar de verzekering naar aanleiding van de door verzekerde verstrekte inlichtingen niet wil verlengen;
 Indien verzekeringnemer overlijdt, kunnen de erfgenamen en verzekeraar de overeenkomst binnen negen maanden nadat zij met dit overlijden bekend zijn geworden, met inachtneming van een opzeggingstermijn van één maand, opzeggen.
4. Verzekeraar kan de verzekering met onmiddellijke ingang opzeggen binnen twee maanden na constatering van:
 - a. de niet-nakoming door verzekeringnemer aan zijn mededelingsplicht en verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten;
 - b. handelen van verzekeringnemer met het opzet verzekeraar te misleiden.
5. De verzekering eindigt automatisch:
 - a. op het tijdstip van totaal verlies van het motorrijtuig;
 - b. op het moment van eigendomsoverdracht van het motorrijtuig, tenzij de vorige eigenaar daarna nog de beschikking over het motorrijtuig houdt;
 - c. na het overlijden van verzekeringnemer, zodra de erfgenamen geen belang meer hebben bij het motorrijtuig;
 - d. wanneer het motorrijtuig gewoonlijk buiten Nederland wordt gestald;
 - e. zodra een verzekering drie jaar is geschorst.
 - f. dertig dagen nadat verzekeringnemer zich buiten Nederland heeft gevestigd.
6. Bij tijdelijke stopzetting (zgn. schorsen) houdt verzekeraar de vooruitbetaalde premie gereserveerd over de niet verstreken termijn. Verzekeraar zal de ongebruikte premie verrekenen met de verschuldigde premie, indien in geval 5. sub a of b door verzekeringnemer of in geval 5. sub c door een erfgenaam binnen drie jaar een nieuwe verzekering wordt gesloten. Verzekerde kan uitsluitend bij verkoop om schorsing van de verzekering vragen.

In geval van beëindiging van de verzekering vindt er, behoudens wanneer vergoeding werd verleend wegens een totaal verlies of wanneer de verzekering door verzekeraar is opgezegd wegens opzet verzekeraar te misleiden, premieruggave plaats van de vooruitbetaalde premie over de niet verstreken termijn, onder inhouding van € 50,-. De genoemde termijn vangt in dit geval aan op de dag dat verzekeraar de mededeling ontvangt, maar niet eerder dan op de dag van de beëindiging van de verzekering.

Artikel 8 Schadevrije jaren

1. Bij het aangaan van de verzekering wordt de netto premie voor de risico's casco en wa vastgesteld met behulp van de kortingspercentages uit de no-claimschaal.

No-claimschaal

<u>Schadevrije jaren</u>	<u>kortingspercentage</u>
0	50 %
1	60 %
2	70 %
3 of meer	80 %

Bij verlenging van de verzekering op de hoofdpremievervaldag wordt de netto premie voor de risico's casco en wa, rekeninghoudend met het schadeverloop in het afgelopen jaar, opnieuw vastgesteld als volgt:

<u>Oude kortingspercentage</u>	<u>Nieuwe korting bij</u>				
	<u>geen schade</u>	<u>1 schade</u>	<u>2 schades</u>	<u>3 of meer schades</u>	
50%	60%	50%	50%	50%	
60%	70%	50%	50%	50%	
65%	70%	60%	50%	50%	
70%	80%	65%	50%	50%	
75%	80%	70%	60%	50%	
80%	80%	75%	65%	50%	

Wanneer de No-claim garantie volgens het polisblad van kracht is, geldt in afwijking van deze tabel onderstaande tabel.

<u>Oude kortingspercentage</u>	<u>Nieuwe schadevrije jaren bij</u>				
	<u>geen schade</u>	<u>1 schade</u>	<u>2 schades</u>	<u>3 schades</u>	<u>4 of meer schades</u>
50%	60%	50%	50%	50%	50%
60%	70%	60%	50%	50%	50%
65%	70%	65%	60%	50%	50%
70%	80%	70%	65%	50%	50%
75%	80%	75%	70%	60%	50%
80%	80%	80%	75%	65%	50%

2. Een schade telt niet mee, indien verzekeraar:
 - a. geen betaling heeft gedaan of zal moeten doen,
 - b. wel een betaling heeft gedaan of zal moeten doen maar:
 - de schade geheel heeft verhaald of zal kunnen verhalen,
 - de schade niet geheel heeft verhaald, uitsluitend als gevolg van de in artikel 14 genoemde vaste afschrijvingsregeling,
 - de schade zou hebben verhaald, indien er geen schaderegelingsovereenkomst van toepassing was geweest tussen hem en een andere verzekeraar,
 - die betaling betrekking heeft op een van de dekkingen, omschreven in artikel 13.1 en 13.2.a,
 - de schade valt onder één van de rubrieken ongevallen inzittenden, verkeersrechtsbijstand of hulpverlening,
 - de schade-uitkering verricht wordt op grond van artikel 185 WVV en waarbij aan de zijde van de bestuurder van het motorrijtuig geen sprake is van een verkeersovertrekking noch de bestuurder rechtens enig verwijt treft.

Artikel 9 Schaderegeling

1. Voor zover de omvang van de schade en de hoogte van de kosten niet in onderling overleg worden geregeld, zullen deze door een deskundige, aan te wijzen door verzekeraar, worden vastgesteld, mede aan de hand van de door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.
2. Verzekeraar verplicht zich het verschuldigde bedrag aan schade en kosten na ontvangst van alle schadedocumenten te betalen. Heeft de schade betrekking op verlies, diefstal of verduistering, dan geldt minimaal een wachttijd van dertig dagen vanaf de dag van aanmelding van een gebeurtenis, dit in verband met de mogelijkheid van terugkomst van het verdwenen motorrijtuig.
3. Verzekerde is verplicht, indien verzekeraar dit wenst, alle rechten die hij ter zake van de schade tegenover anderen mocht hebben, schriftelijk aan verzekeraar over te dragen. Verzekeraar doet afstand van zijn wettelijk recht van verhaal jegens verzekerde, behalve indien een in artikel 5 genoemde uitsluiting ten opzichte van die verzekerde van toepassing is.
4. Verzekerde heeft niet het recht het motorrijtuig na schade aan verzekeraar over te dragen. In geval van verlies, is verzekerde, tevens eigenaar, echter verplicht, alvorens tot uitkering van schade wordt overgegaan, de eigendom van het motorrijtuig bij akte aan verzekeraar over te dragen.
5. Verzekeraar heeft de leiding in de schaderegeling en in de eventueel daaruit voortvloeiende procedures.
6. Verzekeraar is bevoegd een krachtens de W.A.M. of soortgelijke wet te verlenen schadevergoeding, tezamen met de renten en de kosten, te verhalen op verzekeringnemer of op een andere verzekerde die niet te goeder trouw mocht aannemen dat zijn aansprakelijkheid door deze verzekering was gedekt, indien:
 - a. een uitsluiting van toepassing is.
 - b. schade veroorzaakt is (ook door een ander dan verzekerde), nadat de dekking is geëindigd en verzekeraar niet overeenkomstig artikel 7 van de beëindiging op de hoogte is gesteld.

Bijzondere voorwaarden voor de rubriek Wettelijke Aansprakelijkheid

Met voorbijgaan van hetgeen anders in deze verzekeringsvoorwaarden mocht zijn bepaald, wordt deze verzekering geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (in deze voorwaarden genoemd W.A.M.) gestelde eisen te voldoen.

Artikel 10 Omvang van de verzekering

- De verzekering dekt:
1. de uit enige wettelijke bepaling voortvloeiende aansprakelijkheid van verzekerde voor schade, toegebracht:
 - a. door of met het motorrijtuig,
 - b. door of in verband met de door het motorrijtuig vervoerde zaken, voor zover de schade niet door de aard van de zaken is veroorzaakt;
 2. schade op de openbare weg toegebracht aan een ander motorrijtuig dat verzekeringnemer of de bestuurder toebehoort, indien verzekeraar hiertoe gehouden zou zijn, als de schade door een willekeurige derde was geleden, maar niet de daaruit voortvloeiende bedrijfs-schade en/of waardevermindering.

Vergoeding als bedoeld onder 1 en/of 2 geschiedt tot:

- a. het op het polisblad vermelde bedrag voor alle verzekerden tezamen,
 - b. een hoger bedrag, voor zover dit krachtens een in het buitenland geldende verplichte verzekering is voorgeschreven;
3. bovendien -eventueel boven de verzekerde som:
- a. kosten, ook die van civiel- en strafrechtelijke procedures en expertise, voor zover die met toestemming van de verzekeraar zijn gemaakt.
 - b. de met goedvinden van verzekeraar gemaakte kosten van vervoer tegen ongegronde aanspraken;
4. indien een overheid wegens een onder deze verzekering gedekte schade het stellen van een geldelijke zekerheid verlangt ter waarborging van de rechten van benadeelden, zal verzekeraar een waarborgsom tot maximaal € 20.000, deponeren.
- Verzekerde is verplicht verzekeraar te machtigen over de waarborgsom te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven en bovendien alle medewerking te verlenen om terugbetaling te verkrijgen.

Artikel 11 Vergoeding aan derden

Verzekeraar beslist -zonder toestemming van verzekerde of en in hoeverre derden schadeloos zullen worden gesteld.

Indien het zich laat aanzien dat vorderingen van derden het verzekerde bedrag te boven zullen gaan, zal verzekeraar eerst met verzekerde overleggen, alvorens tot het treffen van een regeling over te gaan.

Artikel 12 Aanvullende uitsluitingen

Van de verzekering is uitgesloten:

1. aansprakelijkheid voor personenschade die is toegebracht aan de bestuurder van het motorrijtuig waarmee het ongeval veroorzaakt is;
2. de aansprakelijkheid van hen die zich door diefstal of geweldpleging de macht over het motorrijtuig hebben verschafte en van hen die, dit wetende, het motorrijtuig zonder geldige reden gebruiken;
3. vergoeding van schade aan zaken die verzekeringnemer of bestuurder bezit, onder zich heeft of met het motorrijtuig vervoert, behalve sieraden, kleding of bagage van passagiers.

Bijzondere voorwaarden voor de rubriek (volledig of gedeeltelijk) Casco

Artikel 13 Omvang van de verzekering

Uitsluitend verzekeringnemer heeft recht op uitkering uit hoofde van deze rubriek.

Verzekeraar vergoedt op de voet van het bepaalde in artikel 14 de kosten van herstel en/of vervanging van:

- het motorrijtuig,
- de direct of later aangebrachte, speciale voorzieningen aan het motorrijtuig, te weten alle toevoegingen aan of veranderingen in de standaarduitrusting, waarvan de prijs niet in de officiële catalogusprijs is begrepen, mits deze voorzieningen ter verzekering zijn opgegeven. Uitgesloten van de dekking zijn autotelefoons, beeld- navigatie-, detectie- computer- en overige communicatieapparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen;
- de aan, in of op het motorrijtuig bevestigde accessoires, tot een maximum van € 450,- per accessoire, waaronder te verstaan het geheel aan geluidsapparatuur, diefstalbeveiliging, kinderzitje, brandblusapparaat en trekhaak.
- kopie deel III c.q. het overschrijvingsbewijs van het bij het voertuig behorende kentekenbewijs.

ontstaan door één van de volgende gebeurtenissen, ook al is die gebeurtenis het gevolg van de aard of een gebrek van die zaak of daardoor veroorzaakte breuk:

1. bij gedeeltelijk-cascodekking:
 - a. brand, ontploffing, kortsluiting, zelfontbranding en blikseminslag;
 - b. diefstal, waarmee gelijk gesteld wordt:
 - verduistering en "joyriding". Schade aan het motorrijtuig ontstaan gedurende de periode waarin dit aan verzekerde ontnomen is geweest, wordt eveneens vergoed,
 - een al dan niet geslaagde, aantoonbare poging tot diefstal van het motorrijtuig of van enig voorwerp daarin;
 - c. niet door botsen, slippen, omslaan, van de weg of te water geraken veroorzaakte ruitbreuk (waaronder niet te verstaan breuk van glazen daken, glas in schuifdaken of van lampen) en schade door scherven;
 - d. verontreiniging van het interieur door het vervoer van gewone personen;
 - e. storm, waardoor het motorrijtuig omwaait of door vallende voorwerpen beschadigd wordt. Onder storm wordt verstaan wind met een snelheid van ten minste 14 meter per seconde (windkracht 7);
 - f. natuurrampen, zoals overstroming en lawine;
 - g. hagel;
 - h. aantoonbare botsing met dieren. Schade als gevolg hiervan ontstaan door botsing met andere zaken is niet verzekerd.
 - i. transport per boot, trein, vliegtuig, exclusief schrammen, krassen of lakschade;
 - j. een neerstortend luchtvaartuig, delen hiervan of voorwerpen die daaruit vallen.

2. bij volledige cascodekking:

- a. de onder 1 bedoelde gebeurtenissen;
- b. enige andere van buiten komende gebeurtenis.

Artikel 14 Schadevergoeding

1. In geval van beschadiging van het motorrijtuig vergoedt verzekeraar -onder aftrek van het eigen risico de herstelkosten tot ten hoogste de vastgestelde waarde direct vóór het ongeval onder aftrek van de waarde van de restanten.

Zijn de herstelkosten hoger, dan is er sprake van totaal verlies.

2. In geval van totaal verlies vergoedt verzekeraar de vastgestelde dagwaarde onder aftrek van het eigen risico en de opbrengst van de restanten.

3. Bij schadevergoeding in geval van totaal verlies (in technische zin) van het motorrijtuig behoudt verzekeraar zich het recht voor het wrak over te doen dragen aan een door hem aan te wijzen partij. De uitkering van de schadepenningen zal niet eerder plaatsvinden dan nadat verzekeraar in het bezit is gekomen van alle delen van het bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs.

4. Voor personenauto's wordt bij totaal verlies -mits voldaan is aan de voorwaarden genoemd onder 5- de waarde vastgesteld op de cataloguswaarde van het desbetreffende motorrijtuig ten tijde van de afgifte van deel 1 van het kentekenbewijs. Dit bedrag wordt vermeerderd met de waarde van:

- a. de meeverzekerde, speciale voorzieningen,
- b. de aanwezige accessoires, tot maximaal € 450,- per accessoire, respectievelijk voor het geheel aan geluidsapparatuur, voor zover de speciale voorzieningen en accessoires niet begrepen zijn in de nieuwwaarde van het motorrijtuig.

Op het aldus vastgestelde bedrag wordt gedurende het eerste jaar na de datum van afgifte van deel I van het kentekenbewijs geen afschrijving toegepast. Daarna is de afschrijving voor elke volle verstreken maand 2%, totdat het voertuig drie jaar oud is.

Deze waardevaststelling geldt ook voor het verloren gaan van uitsluitend speciale voorzieningen en/of accessoires.

Indien de overeenkomstig dit lid vastgestelde waarde lager is dan de dagwaarde als bedoeld in lid 2, vindt vergoeding plaats op basis van de dagwaarde.

5. Voor de toepasselijkheid van het onder 4 bedoelde geldt dat:

- a. het motorrijtuig:
 - nieuw is op de datum van afgifte deel I van het kentekenbewijs,
 - volledig casco verzekerd is,
 - niet in gebruik is als les-, lease- of huurauto,
 - geen vervangend motorrijtuig is als in artikel 1 is omschreven;
 - b. de oorspronkelijke cataloguswaarde van het motorrijtuig inclusief de speciale voorzieningen en accessoires niet hoger is dan € 30.000,-;
 - c. de reparatiekosten hoger zijn dan of gelijk zijn aan 2/3 van de hierboven bedoelde nieuwwaarde of de nieuwwaarde na afschrijving. Indien de reparatiekosten minder bedragen dan 2/3 van de nieuwwaarde na eventuele afschrijving en er sprake is van totaal verlies als omschreven in lid 1, vergoedt verzekeraar de reparatiekosten;
 - d. als niet eerder een vergoeding op basis van de volgens lid 4 berekende waarde voor dezelfde personenauto heeft plaatsgevonden.
6. Bij het vervangen van een ruit geldt een eigen risico van € 300,- per gebeurtenis. Als de ruit wordt vervangen door een door verzekeraar aangewezen reparateur, dan geldt een eigen risico van € 150,-. Bij reparatie van een ruit geldt een eigen risico van € 150,-. Wordt de ruit gerepareerd door een door verzekeraar aangewezen reparateur, dan geldt een eigen risico van € 25,-.
7. Indien de schade is veroorzaakt door een bestuurder jonger dan 24 jaar geldt boven het op het polisblad vermelde eigen risico een extra eigen risico van € 250,-.

Artikel 15 Aanvullende uitsluitingen

Geen vergoeding vindt plaats van:

1. schade aan het motorrijtuig ontstaan indien de bestuurder ten tijde van het ongeval onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat hij niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Hiervan is in ieder geval sprake als het alcoholgehalte van de adem meer was dan 220 mg alcohol per liter uitgeademde lucht dan wel als het alcoholgehalte van het bloed meer was dan 0.5 mg alcohol per milliliter bloed;
2. schade aan het motorrijtuig ontstaan door bevrozing;
3. kosten inzake herstel van gebreken;
4. schade aan banden;
5. schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het motorrijtuig;
6. schade als gevolg van slijtage, waardevermindering en/of onvoldoende onderhoud;
7. schade als gevolg van inbeslagneming door de overheid;
8. schade indien ingeval van totaal verlies van het gehele motorrijtuig, het gehele bij het motorrijtuig behorende kentekenbewijs niet wordt overgelegd;
9. schade t.g.v. diefstal, inbraak, joyriding indien de verzekerde niet de normale voorzichtigheid in acht heeft genomen;
10. schade indien in geval van totaal verlies van het gehele voertuig, de

delen I, II en kopie deel III, c.q. het overschrijvingsbewijs van het bij het voertuig behorende kentekenbewijs niet worden overgelegd.

Er vindt wel vergoeding plaats van:

- de onder 1 genoemde schade van een verzekerde, als deze ten genoegen van verzekeraar aantoonbaar dat het besturen van het motorrijtuig buiten zijn weten en tegen zijn wil plaatsvond en dat hem hiervoor in redelijkheid geen verwijt treft;
- de onder 2, 3 en 4 bedoelde schade, indien die is ontstaan door één van de in artikel 13 genoemde oorzaken.

Artikel 16 **Aanvullende verzekering**

Verzekeraar verleent:

- verhaalsbijstand bij het verhalen van een materiële schade van verzekeringnemer die binnen Nederland is voorgevallen op een derde die binnen Nederland woonachtig is en die voor die schade wettelijk aansprakelijk is;
- een uitkering van € 1.135,- bij overlijden van verzekeringnemer als direct gevolg van een ongeval met het verzekerde voertuig.

Bijzondere voorwaarden voor de rubriek Ongevallen-Inzittenden Verzekeringen

Deze rubriek is uitsluitend verzekerd indien dit op het polisblad is vermeld.

Artikel 17 **Omvang van de verzekering**

De verzekering omvat het risico van aan verzekerde overkomen ongevallen in de zin van de polis ontstaan met het motorrijtuig tijdens het rijden en stilstaan, het in- en uitstappen, alsmede bij het verrichten van of behulpzaam zijn bij kleine reparaties aan het motorrijtuig onderweg.

Verzekeraar vergoedt, per inzittende, onder wie de bestuurder van het motorrijtuig maximaal aan de inzittenden de op het polisblad gemelde bedragen.

Schade als omschreven in artikel 6:106 van het Burgerlijk Wetboek en de kosten als omschreven in artikel 6:96 lid 2 en artikel 6:107 van het Burgerlijk Wetboek komen evenwel niet voor vergoeding in aanmerking. Verzekeraar vergoedt bovendien de kosten, voor zover die met zijn toestemming of in zijn opdracht zijn gemaakt.

Artikel 18 **Vaststelling regeling van de vergoeding**

1. Indien een ongeval binnen twee jaar na het plaatsvinden hiervan, de rechtstreekse oorzaak is van de dood van verzekerde, dan wordt het voor overlijden door ongeval verzekerde bedrag uitgekeerd. Dit bedrag zal worden verminderd met de ter zake van hetzelfde ongeval reeds voor blijvende invaliditeit verleende uitkering. Is laatstgenoemde uitkering echter hoger dan de uitkering ingeval van overlijden, dan vordert verzekeraar het verschil niet terug.
2. Bij blijvende invaliditeit per verzekerde per schadegebeurtenis, het percentage van het verzekerde bedrag dat overeenkomt met het percentage invaliditeit volgens A.M.A. richtlijnen.
3. Bij reeds bestaande invaliditeit, het percentage van het verzekerde bedrag dat overeen komt met het verschil in percentage invaliditeit voor en na het ongeval.
4. Uiterlijk drie jaar na de datum van het ongeval op basis van het dan vastgestelde percentage voor blijvende invaliditeit, verhoogd met wettelijke rente over de periode vanaf één jaar tot maximaal drie jaar na de datum van het ongeval.

Het deel van de schade dat het gevolg is van een aan de overleden of gekwetste inzittende(n) toe te rekenen omstandigheid komt niet voor vergoeding in aanmerking. Dit geldt in ieder geval, maar niet uitsluitend voor:

- het rijden onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank dat de bestuurder niet in staat moest worden geacht het motorrijtuig naar behoren te besturen. Hiervan is in ieder geval sprake als het alcoholgehalte van de adem meer was dan 220 mg alcohol per liter uitgeademde lucht dan wel als het alcoholgehalte van het bloed meer was dan 0.5 mg alcohol per milliliter bloed;
- het niet dragen van de voorgeschreven veiligheidsgordel.

Indien derden voor de veroorzaakte schade aansprakelijk zijn en ter zake van die schade geen andere verzekering van toepassing is, zal verzekeraar toch tot vergoeding overgaan, zodra de inzittende of nabestaande zijn recht op die derden aan verzekeraar overdraagt.

Bijzondere voorwaarden voor de rubriek Verkeersrechtsbijstand

Deze rubriek is uitsluitend verzekerd indien dit op het polisblad is vermeld.

Artikel 19 **Aanvullende definities**

In deze bijzondere voorwaarden wordt verstaan onder:

1. verzekerden:
 - a. verzekeringnemer;
 - b. de door verzekeringnemer gemachtigde bestuurder van het in artikel 1 bedoelde motorrijtuig en degene(n) die met dat motorrijtuig word(t)(en) vervoerd;

- c. de nabestaanden, als bedoeld in artikel 6:108 van het Burgerlijk Wetboek, van de hiervoor genoemde personen met betrekking tot vorderingen krachtens dit wetsartikel;
- d. de eigenaar van het in artikel 1 genoemde vervangende motorrijtuig;
- e. de eigenaar van de door het motorrijtuig getrokken aanhangwagen, ook als deze niet deel uitmaakt van het in de polis omschreven motorrijtuig, mits één van de onder 1 en 2 genoemde verzekerden de houder van die aanhangwagen is.

Artikel 20 **Omvang van de verzekering**

Deze verzekering dekt, met inachtneming van het bepaalde in artikel 22 lid 1

1. het verlenen van rechtsbijstand:
 - a. bij het verhalen van een door verzekerde geleden materiële schade terzake van een verkeersongeval waarbij het motorrijtuig is betrokken of terzake van een van buiten komend onheil waarbij het motorrijtuig werd beschadigd;
 - b. indien verzekerde is gedagvaard in een strafzaak ter zake van een met het motorrijtuig begane verkeersovertreiding of begaan verkeersmisdrijf, mits de strafvervolgning door betaling van een afkoopsom niet voorkomen kon/kan worden en een goede afloop van de strafzaak een gunstige invloed heeft op de civiele belangen van verzekerde, alsmede inzake tegen hem gerichte overheidsmaatregelen, te weten invordering van het rijbewijs of inbeslagname van het motorrijtuig;
 - c. bij het verhalen van schade in verband met het motorrijtuig op een in Nederland gevestigd bedrijf dat krachtens een overeenkomst van levering of dienstverlening tot schadevergoeding gehouden is, maar niet voor schade ontstaan tijdens rijden door de eigenaar van dit bedrijf of zijn personeel in de hoedanigheid van gemachtigde bestuurder;
2. het vergoeden van de kosten van rechtsbijstand, zoals omschreven in artikel 24 lid 1;
3. het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde, zoals omschreven in artikel 25.

Artikel 21 **Europese Rechtsbijstand Stichting**

Europese Rechtsbijstand Stichting

1. Verzekeraar heeft voor de uitvoering van de verzekeringsdekking uitsluitend aangewezen de Europese Rechtsbijstand Stichting te Etten-Leur, verder te noemen de ERS.
2. Indien in de in de polis genoemde zaken de ERS de hulp van een advocaat of andere externe deskundige noodzakelijk acht, zal uitsluitend zij de opdracht daartoe geven.

Artikel 22 **Verlening van rechtsbijstand**

1. Indien de ERS meent dat de rechtsbijstand een redelijke kans op succes heeft, verleent zij aan verzekerde rechtsbijstand. Als succes in redelijkheid niet verwacht wordt, doet de ERS daarvan gemotiveerd mededeling aan verzekerde.
2. Indien de ERS een zaak in behandeling neemt, zal zij eerst in overleg met verzekerde een regeling in der minne nastreven.
3. verzekerde wordt door een advocaat naar eigen keuze bijgestaan, indien het verlenen van rechtsbijstand niet overeenkomstig het vorige lid door de ERS zelf kan geschieden.
4. De ERS mag echter -indien zij dit wenst tegen cessie- het bedrag dat overeenkomt met het belang van de zaak ten aanzien waarvan krachtens deze verzekering dekking beslaat aan verzekerde vergoeden, waarmee de voor deze uit de verzekering voortvloeiende rechten ter zake zijn vervallen.

Artikel 23 **Geschillen**

Indien de ERS met verzekerde van mening verschilt over de verhaalbaarheid van de schade respectievelijk het aanwenden van rechtsmiddelen, of wanneer verzekerde een aanbod tot minnelijke schikking niet aanvaardbaar acht, dan heeft hij het recht de kwestie voor rekening van de ERS voor te leggen aan een raadsman, die dan advies uitbrengt. De ERS zal zich aan het advies conformeren. Deze regeling geldt niet ter zake van geschillen over de hoogte van de materiële schade van een verzekerde voertuig, waarbij de ERS een deskundige ter vaststelling van de schade heeft benoemd.

Indien verzekerde het niet eens is met het advies van de raadsman of hij er de voorkeur aan geeft de kwestie niet aan de raadsman voor te leggen, dan is het hem toegestaan de kwestie voor een éénmalig advies voor te leggen aan een door hem aan te wijzen advocaat. De kosten van dit éénmalig advies komen voor rekening van de ERS. Na het uitbrengen van het éénmalig advies, wordt de kwestie weer voorgelegd aan de ERS die, met inachtneming van het advies, beslist over een eventuele vervolgbehandeling.

Artikel 24 **Kosten**

1. Onder kosten van rechtsbijstand worden verstaan:
 - a. de honoraria en verschotten van de advocaat, de procureur, de deurwaarder en andere door de ERS ingeschakelde deskundigen, voor zover verzekerde geen vergoeding kan verlangen op grond van de artikelen 591, 591a en 592 van het Wetboek van

Strafvordering of een overeenkomstige wettelijke bepaling van buitenlands recht en voor zover die kosten niet op een wettelijke aansprakelijke derde zijn te verhalen;

- b. de proces- en gerechtskosten, alsmede de kosten van arbitrage en bindend advies, waaronder niet worden begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
 - c. de kosten van getuigen;
 - d. de kosten van de tegenpartij, voor zover zij krachtens een rechterlijke uitspraak, een arbitraal vonnis of een bindend advies ten laste van verzekerde komen;
 - e. de reis- en verblijfskosten van verzekerde wiens persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast en wel:
 - voor reiskosten een retour eerste klas per trein of boot, dan wel, voor zover niet duurder, per vliegtuig,
 - de verblijfskosten tot ten hoogste € 100,- per dag.
2. De ERS mag de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan de belanghebbenden betalen.
 3. Indien bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding in de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van deze kosten, voor zover zij voor rekening van de ERS zijn, ten gunste van de ERS.
 4. Bij een groepsactie door verscheidene belanghebbenden is de ERS slechts gehouden tot vergoeding van de kosten van rechtsbijstand in verhouding van het aantal betrokken verzekerden tot het aantal betrokken actievoerenden, echter tot een maximum van € 25.000,-.

Artikel 25 **Onvermogen**

De ERS vergoedt voor alle verzekerden tezamen tot een bedrag van € 500,- per gebeurtenis de materiële schade waarvoor krachtens deze verzekering een recht op bijstand geldt, voor zover deze schade niet op een wettelijke aansprakelijke derde verhaalbaar is uitsluitend wegens diens onvermogen en mits deze schade niet op een andere wijze verhaalbaar is.

Artikel 26 **Melding van een zaak**

Zodra een verzekerde kennis draagt van een gebeurtenis waaraan hij rechten uit deze verzekering wil onttelen, dient hij ten aanzien daarvan:

1. alle van belang zijnde feiten zo spoedig mogelijk schriftelijk aan de ERS mee te delen. Verzekerde machtigt door deze mededeling de ERS tot het behartigen van zijn belangen;
2. alle ontvangen stukken zo spoedig mogelijk onbeantwoord aan de ERS door te zenden;
3. zijn volle medewerking aan de ERS of de door haar ingeschakelde advocaat of andere deskundige te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de ERS kan schaden.

Artikel 27 **Aanvullende uitsluitingen**

Onverminderd de in artikel 5, 12 en/of 15 vermelde uitsluitingen geeft deze verzekering evenmin dekking indien:

1. verzekerde een voor hem uit de verzekering voortvloeiende verplichting niet is nagekomen en daardoor de belangen van de ERS heeft geschaad.
De belangen van de ERS worden in ieder geval geacht te zijn geschaad indien:
 - a. verzekerde de zaak -in strijd met artikel 26 sub 1- zo laat heeft gemeld dat deze daardoor niet meer buiten rechte kan worden geregeld;
 - b. verzekerde -in strijd met artikel 21 lid 2- buiten de ERS om een advocaat heeft ingeschakeld;
 - c. verzekerde na aanmelding van de zaak zich buiten de ERS of de ingeschakelde advocaat om tot de tegenpartij over de zaak heeft gewend;
2. het een vordering betreft van een verzekerde, niet zijnde verzekeringnemer, op een andere verzekerde of op diens aansprakelijkheidsverzekeraar, tenzij verzekeringnemer hiertoe toestemming verleent;
3. in een strafzaak opzet (mede) ten laste wordt gelegd; de kosten van rechtsbijstand zullen alsnog worden vergoed indien uit het in kracht van gewijsde gegane vonnis blijkt dat geen veroordeling wegens opzet volgde.

Artikel 28 **Vervaltermijn**

Indien de ERS of de ingeschakelde advocaat ten aanzien van het verlenen van rechtsbijstand of het vergoeden van de kosten daarvan definitief een afwijzend standpunt heeft ingenomen, omdat een redelijke kans op succes ontbreekt of krachtens deze verzekering ten aanzien van een gebeurtenis jegens een verzekerde geen of beperkte verplichtingen voortvloeien, vervalt na vijf jaar, te rekenen vanaf de dag waarop verzekerde van dit standpunt kennis kreeg, te dezer zake elk recht uit deze verzekering.

Bijzondere voorwaarden voor de rubriek Verhaalsbijstand

Artikel 29 **Hulpverlening**

Verzekerde heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten indien:

- het motorrijtuig verzekerd is krachtens een conform de W.A.M. gesloten verzekering;
 - de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na instemming van Mondial Assistance;
 - verzekerde zijn volledige medewerking verleent;
 - de hulpverlening kan worden uitgeoefend en niet wordt tegengehouden door gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, munitie, oproer, atoomkernreacties of natuurrampen.
- Er geldt geen eigen risico.

Hulpverlening binnenland

1. Indien het motorrijtuig door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil, waaronder niet is begrepen het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, niet meer kan rijden en een noodreparatie niet mogelijk is, of de bestuurder en andere inzittende(n) door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen vergoedt verzekeraar:
 - a. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventuele aanhanger naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland;
 - b. het vervoer van de bestuurder en de passagier(s) met hun bagage per openbaar vervoer, 2e klasse, naar het bestemmingsadres in Nederland. Voor die trajecten waar geen openbaar vervoer beschikbaar is, wordt vervoer per taxi vergoed.

Hulpverlening buitenland

2. Indien het motorrijtuig door een ongeval, brand of ander van buiten komend onheil, waaronder niet is begrepen het tot stilstand komen als gevolg van een mechanisch gebrek, niet meer kan rijden en een noodreparatie niet mogelijk is, of de bestuurder en andere inzittende(n) door dit ongeval niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen vergoedt verzekeraar:
 - a. het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en eventuele aanhanger naar een door verzekerde te bepalen adres in Nederland, mits:
 - dit object niet binnen vier werkdagen, eventueel door middel van een noodreparatie, zodanig kan worden gerepareerd dat de terugreis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden;
 - de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van het gestrande object. Zijn de vervoerskosten hoger, dan worden de kosten vergoed van invoering of vernietiging van het gestrande object in het desbetreffende land.
 - b. de terugreis van de bestuurder en de passagiers, indien op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt teruggereisd. Vergoed worden de kosten van het vervoer van de bestuurder en de passagier(s) met hun bagage per openbaar vervoer, 2e klasse, naar het bestemmingsadres in Nederland. Voor die trajecten waar geen openbaar vervoer beschikbaar is, wordt vervoer per taxi vergoed.

Alle in verband met deze hulpverlening door verzekeraar voorgeschoten kosten, die niet zijn verzekerd, zijn voor rekening van verzekerde. Bij bedragen hoger dan € 750,- kan een betaling vooraf worden verlangd.