

Dienstenwijzer

Verzekeringen

Informatie over onze dienstverlening

Graag informeren wij u over de werkwijze van Orion Direct. Op grond van de Wet op het financieel toezicht verstrekken wij u deze informatie voorafgaand aan de totstandkoming van een verzekering.

Wie is Orion Direct?

Een verzekeraar met een frisse kijk op verzekeringen.

Orion Direct is een snel groeiende *direct writer*, die aantrekkelijke en scherp geprijsde verzekeringsproducten aanbiedt voor de particuliere markt. Kenmerken hierbij zijn snelle service, goede bereikbaarheid en correcte schadeafwikkeling. Wij zijn gevolmachtigde, dit betekent dat wij namens enkele specifieke verzekeraars verzekeringen aanbieden.

Orion Direct BV is statutair gevestigd te Etten-Leur.

Handelsregister 20090498- Postbank 114910

Registratie AFM

De AFM (Autoriteit Financiële Markten) houdt een register bij van verleende vergunningen aan financiële dienstverleners zoals Orion Direct.

Meer informatie over de verleende vergunning(en) aan Orion Direct kunt u in dit register vinden (www.afm.nl). Ons AFM vergunningsnummer is 12010620

Onze diensten

Ons kantoor heeft de vergunning als bemiddelaar gevolmachtigde agent met betrekking tot schadeverzekeringen.

Als gevolmachtigde bieden wij uitsluitend verzekeringen aan van onze volmachtgevers. Wij maken geen vergelijkingen met andere verzekeringsproducten en geven u uitsluitend informatie over de producten die wij aanbieden. U bepaalt zelf, eventueel in overleg met onze medewerkers, welke verzekeringsonderdelen voor u van toepassing zijn.

In geval van schade neemt u contact met ons op en wij verzorgen de verdere afwikkeling van de verzekerde schade.

Wat wij van u verwachten?

Dat u ons de juiste informatie geeft en alle wijzingen aan ons doorgeeft die voor de verzekering van belang zijn. Dat u de premie op tijd betaalt. Dat u redelijk bent en meewerkt om een eventuele schade snel en goed te kunnen afhandelen. Als u zich niet aan deze gedragsregels houdt, bestaat de kans dat de dekking van de verzekering niet geldig is.

Wat te doen als u een klacht heeft over Orion Direct?

Heeft u een klacht of bent u het oneens met een beslissing van een van onze medewerkers? Neem dan contact met ons op, zodat wij het kunnen bespreken. Komt u er met onze medewerker niet uit, dien dan de klacht in bij onze directie. Bent u daarna niet tevreden over onze oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële

Dienstverlening (www.kifid.nl) of aan de rechter.

Relatie met verzekeraars.

Orion Direct is eigendom van Allsecur BV (statutair gevestigd te Den Bosch) en is daarmee rechtstreeks verbonden aan ALLIANZ één van de grootste verzekeraars ter wereld.

Beloning

Voor onze dienstverlening ontvangen wij van de verzekeraar/volmachtgever een vergoeding (provisie). Die vergoeding is onderdeel van de verzekeringspremie die wij u in rekening brengen.

Kwaliteitsniveau

Om de kwaliteit van onze dienstverlening aan u te waarborgen, zorgen wij ervoor dat onze medewerkers voldoen aan, zowel de wettelijke eisen die daarvoor zijn gesteld, als de aanvullende eisen die Orion Direct kent t.a.v. een goede service verlening. Hiertoe worden onze werknemers regelmatig getraind.