

# Verzekering Fiets

In de productwijzer vindt u algemene informatie over de fietsverzekering. De productwijzer is een korte samenvatting van enkele belangrijke punten van de fietsverzekering. Bij elke verzekeraar kunnen de **polisvoorwaarden** anders zijn. Lees daarom ook altijd de **polisvoorwaarden**. Als u dan nog vragen heeft, kunt u uitleg vragen aan de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur. Het **Verbond van Verzekeraars** heeft regels gemaakt over hoe verzekeraars de productwijzer moeten opstellen. Deze productwijzer voldoet aan die regels.

## Welke risico's zijn verzekerd?

Met een fietsverzekering kunt u zich voor twee soorten schades verzekeren. De ene is diefstal van uw fiets. Daarnaast – indien u daarvoor kiest – voor schade die aan uw fiets wordt veroorzaakt. U bent dan ook verzekerd als iemand uw fiets beschadigd of expres kapot maakt (vandalisme) en voor schade veroorzaakt door van buiten komende onheilen. De verzekeraar stelt meestal als eis dat u een goedgekeurd slot gebruikt. Kijk hiervoor in uw **polisvoorwaarden**.

## Wat mag u van een verzekeraar verwachten?

Wanneer u een schade bij de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur meldt, zal de verzekeraar of uw verzekeringsadviseur u zo snel mogelijk informeren of uw schade onder de dekking van uw verzekering valt. Een verzekeraar probeert zo snel mogelijk de schade te regelen.

## Wat zijn uw verplichtingen?

Er moet **premie** voor deze verzekering worden betaald. Over de premie wordt **assurantiebelasting** geheven. Soms worden er ook poliskosten in rekening gebracht. Heeft u schade, dan moet u dit zo snel mogelijk aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur melden. Als er iets in uw situatie **verandert**, moet u dit ook zo snel mogelijk laten weten aan uw verzekeraar of uw verzekeringsadviseur.

## Van welke factoren is de hoogte van de premie afhankelijk?

Een aantal dingen is belangrijk als de verzekeraar de premie bepaalt. De volgende zijn het belangrijkste:

- Wat voor soort fiets u heeft.
- De prijs van uw fiets.
- Het bouwjaar van uw fiets.

## Wat wordt er behalve schade nog meer van de premie betaald?

Van de premie wordt, behalve schade, ook het volgende betaald:

- De kosten van voorlichting om schade te voorkomen.
- Het regelen van de schade.
- Het onderzoek door deskundigen.
  - De kosten van de verzekeraar. Dit zijn bijvoorbeeld kosten voor het bedenken en verkopen van de verzekering, voor de administratie en voor het geven van informatie aan klanten.
- De kosten van de verzekeringsadviseur. Sluit u de verzekering af via een verzekeringsadviseur? Dan betaalt de verzekeraar meestal ook een bedrag aan de verzekeringsadviseur. Dit bedrag wordt provisie genoemd.